

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ ชาย ๐ %	★ หญิง ๑๐๐ %		
๒.อายุ	★ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๐ %	
	★ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๐ %	★ ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี ๐ %	★ มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๑๐๐ %	
๓.การศึกษา	★ ประถม ๒๕ %	★ มัธยม ๗๕ %	★ ปวช./ปวส. ๐ %	
	★ อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๐ %	★ อื่นๆ ๐ %	
๔.อาชีพ	★ เกษตรกร ๗๕ %	★ ลูกจ้าง ๐ %	★ รับราชการ ๐ %	
	★ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๒๕ %	★ อื่นๆ ๐ %		

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักงานปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๒๕ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๒๕ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๕๐ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๒๕	๘๕
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๕๘	๘๕
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ	๔.๕๐	๙๐
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๒๕	๘๕
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๒๕	๘๕
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๕๐	๙๐
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๒๕	๘๕
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น		
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๔.๒๕	๘๕
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๔.๒๕	๘๕
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๔.๒๕	๘๕
	- ห้องน้ำ	๔.๒๕	๘๕
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๒๕	๘๕
	คะแนนเฉลี่ยรวม	๔.๓๑	๘๖

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ สูงสุดคือ ๔.๕๐ หรือ ๙๐ %
๒. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๕๐ หรือ ๙๐ %
๓. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย ซึ่งได้คะแนน ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๔. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๕. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๖. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาด/และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๒๕ หรือ ๘๕ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ *มีเรื่องร้องเรียน*

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... พวงพิศ มณฑะ
วันที่..... 6 21 66

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมุ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ..... อื่นๆ

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมุ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		/		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

.....
ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 10/ ๑๙ / ๖๖

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

❁ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

❁ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

❁ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	✓			
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน	✓			
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ	✓			

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่ 11 ม.ค. ๖๖

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมุ อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

☛ ข้อมูลทั่วไปของผู้สอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี ระหว่าง ๔๖-๕๐ ปี มากกว่า ๕๑ ปี ขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช. ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

☛ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

☛ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมุ ให้ขีดเครื่องหมาย ✓

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕คะแนน)	ดี (๔คะแนน)	พอใจ (๓คะแนน)	ควร ปรับปรุง (๒คะแนน)
๑	ป้ายประชาสัมพันธ์ และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆอย่างชัดเจน		✓		
๓	ความสุภาพในดาร์ในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓			
๔	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		✓		
๖	ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๗	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น -ที่นั่งรอรับบริการ -ที่บริการน้ำดื่ม -ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการ -ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น โปรดระบุ

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....

วันที่.....



๐๓๑๐๓๐
ของ อบต.ม่วงหมุ
๑๙/๗/๖๖